



INVESTORS
IN PEOPLE

Romania

Succesul prin implicarea angajaților

Aurelia Munteanu
Investors in People Romania



Cum putem face ca o organizație să își îmbunătățească profitul și performanțele, să se adapteze rapid și eficient la schimbări și să își cucerească noi piețe acționând din interior, cu mijloace ce îi sunt la îndemână?

IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

Investors in People

www.investorsinpeople.ro

Ce este Investors in People?

- ✓ Singurul standard orientat **exclusiv** către **OAMENI**
- ✓ Un sistem de **energizare-dinamizare** care **stimulează și provoacă** organizația să obțină ce este mai bun de la oamenii săi și care **recunoaste contribuția lor la obținerea succesului**.
- ✓ O metodă ce asigură o **legătură unică** între **dezvoltarea individuală și creșterea organizației**.
- ✓ Cea mai potrivită **soluție de creștere a performanței** organizației, **testată în vremuri de criză** și dovedită timp de 20 de ani, în peste 40.000 de organizații din 75 de țări.

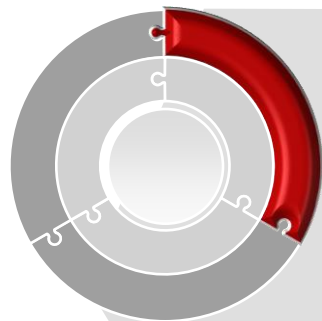
IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

10.04.2013



Ce beneficii aduce Investors in People?

www.investorsinpeople.ro



- ✓ Productivitate și profitabilitate îmbunătățite
- ✓ Avantaj competitiv
- ✓ Maximizarea rezultatelor investiției în capitalul uman
- ✓ Dezvoltarea aptitudinilor și abilităților resurselor umane
- ✓ Îmbunătățirea ratei de retenție a personalului
- ✓ Management eficient al schimbării
- ✓ Satisfacția clientului
- ✓ Comunicare mai eficientă
- ✓ Evaluare personalizată

IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

10.04.2013



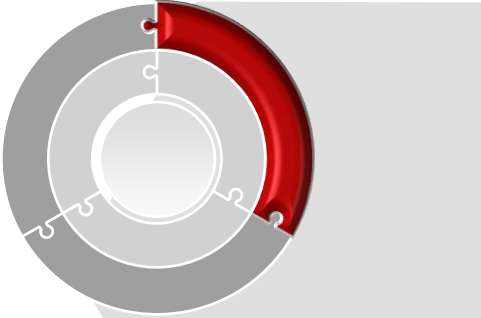
INVESTORS
IN PEOPLE

Romania

Ce beneficii aduce Investors in People?

www.investorsinpeople.ro

Performance Tracking Study - Ipsos MORI

- 
- ✓ 93% dintre angajatorii care utilizează Investors in People spun că "aduce îmbunătățirea afacerii"
 - ✓ 85% dintre organizațiile cliente spun că prin metoda Investors in People "au obținut îmbunătățirea performanțelor, lucrând din interior, prin intermediul oamenilor"
 - ✓ 82% dintre angajatorii ce au obținut certificarea Investors in People spun ca acesta "este util organizațiilor ce trebuie să se adapteze schimbărilor ori să se dezvolte".
 - ✓ 72% dintre organizații spun că lucrând cu metoda Investors in People se "îmbunătățește implicarea și motivarea angajaților"
 - ✓ 69% dintre angajatorii care utilizează Investors in People spun că "Investors in People aduce un avantaj competitiv"
 - ✓ 58% dintre angajatorii care utilizează Investors in People spun că "ajută la atragerea de noi clienți"

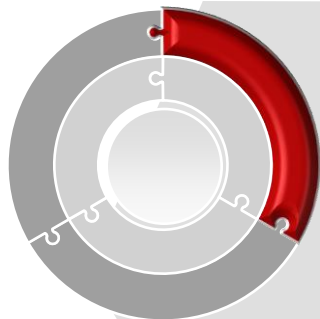
IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

10.04.2013

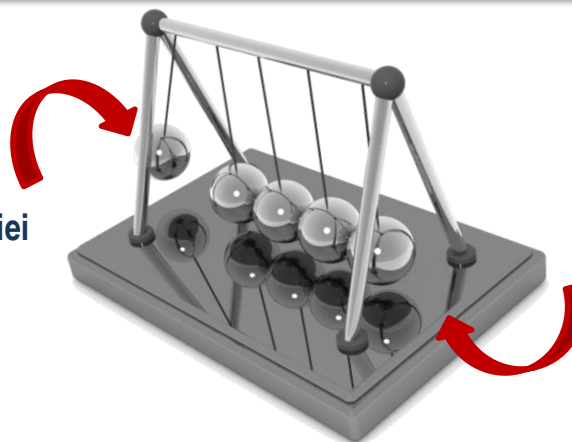
 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

Cum acționează Investors in People ?

www.investorsinpeople.ro



Inițiativa organizației



Investors in People

Investors in People **pune lucrurile în mișcare** în cadrul unei organizații.
Produce apoi **efecte de sincronizare** între toate elementele unei organizații.
Rezultă **productivitate și profituri crescute**.

IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

10.04.2013

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

Cum funcționează Investors in People ?

www.investorsinpeople.ro



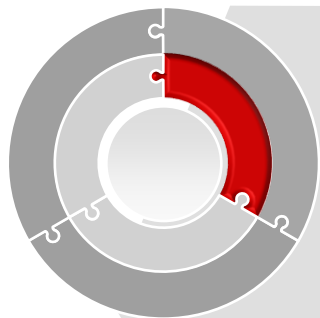
IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

10.04.2013

 **INVESTORS
IN PEOPLE** | Romania

Investors in People înseamnă îmbunătățire continuă

www.investorsinpeople.ro



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

10.04.2013

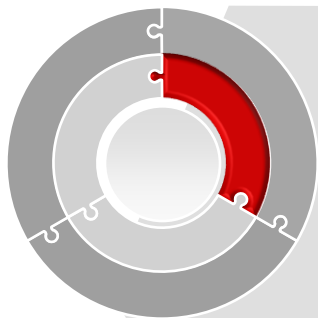
© Copyright Investors in People



INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

Investors in People înseamnă PLANIFICARE

www.investorsinpeople.ro



- Organizația trebuie să aibă un Plan de dezvoltare și o strategie de îmbunătățire a performanțelor
- Toate persoanele din organizație trebuie să-și cunoască rolul, în cadrul Planului;
- Toate persoanele din organizație trebuie să-și asume obiectivele aferente Planului;
- Toate persoanele din organizație trebuie să înțeleagă beneficiile pregătirii profesionale și dezvoltării și să fie implicate în procesul decizional.



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

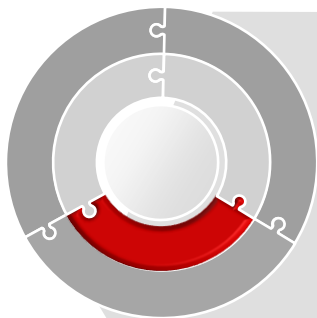
10.04.2013



INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

Investors in People înseamnă ACȚIUNE

www.investorsinpeople.ro



- Cât de eficientă este activitatea Managementului: coordonare și coerența demersurilor individuale.
- Rolul liderilor în a explica direcția de urmat e dublat de efortul echipei de management ce gestionează schimbările de direcție, ce pot fi percepute ca fiind mai mult sau mai puțin inspirate.
- Implicarea fiecăruia în implementarea deciziilor e importantă.



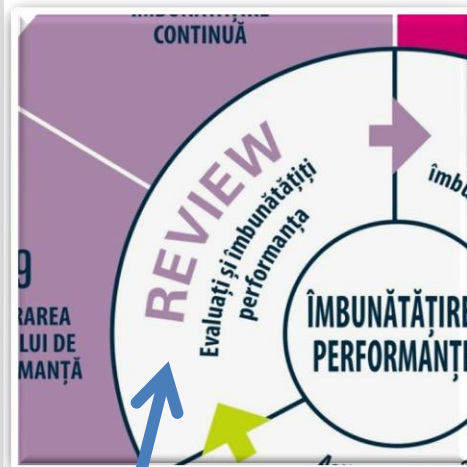
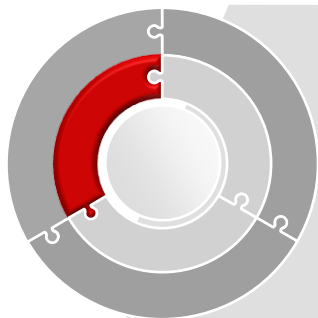
IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

10.04.2013

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

Investors in People înseamnă REVIZUIRE

www.investorsinpeople.ro



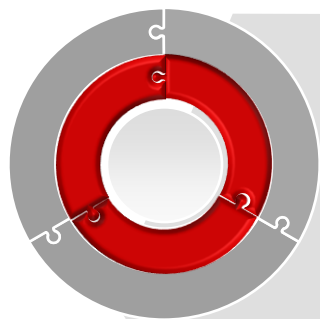
- S-au înregistrat opiniile angajaților și beneficiarilor pentru a verifica buna funcționare a Planului aplicat?
- Trebuie schimbat ceva?
- E nevoie de dezvoltare sau există procese ce trebuie revizuite?
- Numai prin îmbunătățire continuă se pot atinge nivelele de performanță consfințite de Investors in People.

IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

10.04.2013

Parcursul Investors în People

www.investorsinpeople.ro



1. Organizația solicită să fie certificată Investors in People

2. Se pregătește organizația (la trei nivele: top management, management și oameni) de către Specialistul român acreditat Investors in People

3. Evaluatorul britanic Investors in People verifică dacă standardul este atins și transmite unei Comisii propunerea sa



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

10.04.2013

 INVESTORS
IN PEOPLE | Romania

Investors in People este un SUPERBRAND

www.investorsinpeople.ro

BUSINESS
Superbrands

Powered by  **THE CENTRE FOR
BRAND
ANALYSIS**

OFFICIAL TOP 500 2012

*“Un Superbrand este o marcă ce și-a câștigat cea mai bună reputație în domeniul său.
Ofera clienților săi cele mai mari avantaje tangibile și de reputație asupra competitorilor săi, fapt confirmat
și recunoscut de aceștia”*

(Definiția Superbrandului dată de TCBA)

- Locul 173, alături de BSI, Google, Apple, Barclays, Visa, TNT, Gallup, Standard & Poors, British Gas
- Înaintea Ericsson, Fujitsu, ACCA, Moody's, Allianz, Novotel, Lexmark, ABB, Lloyds, AutoCad
- Criteriile de analiză: **Reputație, Calitate, Încredere și Distincție**
- Consiliul Superbrands analizează anual peste 1200 mărci din 25 de domenii de activitate.

IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA

10.04.2013

 **INVESTORS
IN PEOPLE** | Romania

Investors in People Club

www.investorsinpeople.ro

- o comunitate internațională de valori
- angajament și recunoaștere
- business ethics
- performanță și perfecționare continuă
- marcă și garanție a excelenței pentru parteneri, clienți și angajați



IMPROVING PERFORMANCE
WORKING IN ROMANIA





**INVESTORS
IN PEOPLE** |

Romania

www.investorsinpeople.ro

Vă mulțumesc pentru atenție!

aurelia.munteanu@iip.ro

0723 101 888